



福建省莆田职业技术学校 专业人才培养方案

专业名称：城市轨道交通运营服务

专业代码：700604

适用年级：2025 级

编 制 人：庄慧珊

审 核：陈美德

2025 年 7 月 3 日

城市轨道交通运营服务专业人才培养方案

前 言

（一）编制依据

1. 《国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知》（国发〔2019〕4号）。
2. 《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）。
3. 《职业教育专业目录（2021年）》
4. 《职业教育专业简介（2022年修订）》
5. 《中等职业学校专业教学标准》
6. 《中等职业学校公共基础课程标准》
7. 《职业院校专业人才培养方案参考格式及有关说明》
8. 《福建省教育厅关于做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》闽教职成〔2019〕24号
9. 《城市轨道交通运营服务专业人才需求分析和预测调研报告》。
10. 《城市轨道交通运营服务专业人才目标、规格、能力分析报告》。
11. 《城市轨道交通运营服务专业职业岗位群、典型工作任务与职业能力分析表》。

（二）概述

为适应智慧城市建设和交通强国战略对轨道交通行业带来的深刻变革，顺应城市轨道交通网络化、智能化、绿色化发展的新趋势，对接自动驾驶技术应用、智慧调度指挥、全自动运行系统维护等新业态下站务服务、行车组织、应急调度、设备巡检、客运管理等岗位（群）的技术升级要求，持续满足城市轨道交通高质量发展对复合型技术技能人才的需求，深化职业教育专业改革与数字化改造，提升人才培养

与行业需求的匹配度，根据国家职业教育改革实施方案总体部署，参照国家标准，制订城市轨道交通运营管理的人才培养方案，立足中职教育基础性定位，强化实践能力培养。

目 录

一、专业名称（专业代码）	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	1
六、课程设置及要求	4
七、教学进程总体安排	11
八、实施保障	14
九、毕业要求	20
十、附录	21

一、专业名称（专业代码）

城市轨道交通运营服务专业（700604）

二、入学基本要求

初级中等学校毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

所属专业大类（代码）	电子与信息大类（71）交通运输类（70）
所属专业类（代码）	城市轨道交通类（7006）
对应行业（代码）	城市轨道交通（5412）
主要职业类别（代码）	安检员（4-07-05-02）、城市轨道交通服务员（4-02-01-07）
主要岗位（群）或技术领域	城市轨道交通安检员、城市轨道交通售票员、城市轨道交通乘务员
职业类证书	城市轨道交通乘务职业技能证书、城市轨道交通站务职业技能证书

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养能够践行社会主义核心价值观，传承技能文明，德智体美劳全面发展，具有良好的人文素养、科学素养、数字素养、职业道德，爱岗敬业的职业精神和精益求精的工匠精神，扎实的文化基础知识、较强的就业创业能力和学习能力，掌握本专业知识和技术技能，具备职业综合素质和行动能力，面向城市轨道交通行业的城市轨道交通服务员等职业，能够从事城市轨道交通运营服务等工作的技能人才。

（二）培养规格

本专业学生应全面提升知识、能力、素质，筑牢科学文化知识和专业类通用技术技能基础，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感；

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律、行业规定，掌握绿色生产、环境保护、安全防护、质量管理等相关知识与技能，了解相关行业文化，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，具备社会责任感和担当精神；

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，具备职业生涯规划能力；

（4）具有良好的语言表达能力、文字表达能力、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习 1 门外语并结合本专业加以运用；

（5）掌握城市轨道交通认知、城市轨道交通安全认知、电工电子方面的专业基础理论知识；

（6）掌握城市轨道交通智能售检票系统、设备操作等技术技能，具有按规定流程进行售票、监票和补票服务能力；

（7）掌握城市轨道交通车站客运服务、事务处理等技术技能，

具有解答乘客多元化问题，并做好相关指引及公共卫生服务能力；

（8）掌握客流组织原则及要求等技术技能，具有对车站常态化客流监测及突发性客流控制能力；具有完成站台列车接发及非正常情况下行车组织工作能力；

（9）掌握城市轨道交通车站终端设施设备的操作、维护等技术技能，具有按照岗位职责处理各类突发事件能力；

（10）掌握信息技术基础知识，具有适应本行业数字化和智能化发展需求的基本数字技能；

（11）具有终身学习和可持续发展的能力，具有一定的分析问题和解决问题的能力；

（12）掌握身体运动的基本知识和至少 1 项体育运动技能，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力；

（13）掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，形成至少 1 项艺术特长或爱好；

（14）树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚。

六、课程设置及要求

(一) 公共基础课程

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
1	思政一(中国特色社会主义)	以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 阐释中国特色社会主义的开创与发展, 明确中国特色社会主义进入新时代的历史方位, 阐明中国特色社会主义建设“五位一体”总体布局的基本内容, 引导学生树立对马克思主义的信仰、对中国特色社会主义的信念、对中华民族伟大复兴中国梦的信心, 坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信, 把爱国情、强国志、报国行自觉融入坚持和发展中国特色社会主义事业、建设社会主义现代化强国、实现中华民族伟大复兴的奋斗之中。	主要包括: 1. 中国特色社会主义的开创、坚持、捍卫、发展, 2. 中国特色社会主义经济建设, 3. 中国特色社会主义政治建设, 4. 中国特色社会主义文化建设, 5. 中国特色社会主义社会建设, 6. 中国特色社会主义生态文明建设。 学业要求: 通过本部分内容的学习, 学生能够正确认识中华民族近代以来从站起来到富起来再到强起来的发展进程; 明确中国特色社会主义制度的显著优势, 坚决拥护中国共产党的领导, 坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信; 认清自己在实现中国特色社会主义新时代发展目标中的历史机遇与使命担当, 以热爱祖国为立身之本、成才之基, 在新时代新征程中健康成长、成才报国。
2	思政二(心理健康与职业生涯)	基于社会发展对中职学生心理素质、职业生涯发展提出的新要求以及心理和谐、职业成才的培养目标, 阐释心理健康知识, 引导学生树立心理健康意识, 掌握心理调适和职业生涯规划的方法, 帮助学生正确处理生活、学习、成长和求职就业中遇到的问题, 培育自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态, 根据社会发展需要和学生心理特点进行职业生涯规划指导, 为职业生涯发展奠定基础。	主要包括: 1. 时代导航 生涯筑梦, 2. 认识自我 健康成长, 3. 和谐交往 快乐生活, 5. 学会学习 终身受益, 6. 规划生涯 放飞梦想。 学业要求: 通过本部分内容的学习, 学生应能结合活动体验和社会实践, 了解心理健康、职业生涯的基本知识, 树立心理健康意识, 掌握心理调适方法, 形成适应时代发展的职业理想和职业发展规划, 探寻符合自身实际和社会发展的积极生活目标, 养成自立自强、敬业乐群的心理品质和自尊自信、理性平和、积极向上的良好心态, 提高应对挫折与适应社会的能力, 掌握制订和执行职业生涯规划的方法, 提升职业素养, 为顺利就业创业创造条件。
3	思政三(职业道德与法治)	着眼于提高中职学生的职业道德素质和法治素养, 对学生进行职业道德和法治教育。帮助学生理解全面依法治国的总目标和基本要求, 了解职业道德和法律法规, 增强职业道德和法治意识, 养成爱岗敬业、依法办事的思维方式和行为习惯。	主要包括: 1. 感悟道德力量, 2. 践行职业道德, 3. 增强法治意识, 4. 遵守法律规范。 学业要求: 通过本部分内容的学习, 学生能够理解全面依法治国的总目标, 了解我国新时代加强公民道德建设、践行职业道德的主要内容及其重要意义; 能够掌握加强职业道德修养的主要方法, 初步具备依法维权和有序参与公共事务的能力; 能够根据社会发展需要、结合自身实际, 以道德和法律要求规范自己的言行, 做恪守道德规范、尊法学法守法用法的好公民。

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
4	思政四(哲学与人生)	阐明马克思主义哲学是科学的世界观和方法论,讲述辩证唯物主义和历史唯物主义基本观点及其对人生成长的意义;阐述社会生活及个人成长中进行正确价值判断和行为选择的意义;引导学生弘扬和践行社会主义核心价值观,为学生成长奠定正确的世界观、人生观和价值观基础。	主要包括:1.立足客观实际,树立人生理想,2.辩证看问题,走好人生路,3.实践出真知,创新增才干,4.坚持唯物史观,在奉献中实现人生价值。 学业要求:通过本部分内容的学习,学生能够了解马克思主义哲学基本原理,运用辩证唯物主义和历史唯物主义观点认识世界,坚持实践第一的观点,一切从实际出发、实事求是,学会用具体问题具体分析等方法,正确认识社会问题,分析和处理个人成长中的人生问题,在生活中做出正确的价值判断和行为选择,自觉弘扬和践行社会主义核心价值观,为形成正确的世界观、人生观和价值观奠定基础。
5	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	引导学生进一步深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的认识,掌握这一思想的科学体系、精神实质、理论品格、重大意义,感受习近平总书记坚定的政治信仰、朴素的人民情怀、丰富的文化积淀、长期的艰苦磨砺、高超的政治智慧,在知识学习中形成正确世界观人生观价值观,在理论思考中坚持正确政治方向,在阅读践行中坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。	主要内容:包括第1讲指导思想:习近平新时代中国特色社会主义思想,第2讲目标任务:实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴,第3讲领导力量:坚持和加强党的全面领导,第4讲根本立场:坚持以人民为中心,第5讲总体布局:统筹推进“五位一体”,第6讲战略布局:协调推进“四个全面”,第7讲安邦定国:民族复兴的坚强保障,第8讲和平发展:新时代中国特色大国外交。 学业要求:通过本部分内容的学习,旨在让学生能系统学习习近平新时代中国特色社会主义思想,牢记习近平总书记的殷切嘱托,树牢共产主义远大理想和中国特色社会主义共同理想,争做德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。
6	语文	培养学生正确理解与运用祖国的语言文字,注重基本技能的训练和思维发展,加强语文实践,培养语文的应用能力,为综合职业能力的形成,以及继续学习奠定基础。	由基础模块、职业模块、拓展模块三个模块十五个专题组成。课程以主题和专题作为教学内容的构建方式:1.中国革命传统作品选读、社会主义先进文化作品选读、劳模精神工匠精神作品研读(职业模块)专题,体现语文课程全面贯彻党的教育方针,落实“立德树人”课程性质与任务。2.中外文学作品选读、实用性阅读与交流等专题,旨在引导学生阅读不同体裁的中外优秀文学作品,在感受形象、品味语言、体验情感的过程中,提高文学欣赏能力和人文素养。3.跨媒介阅读与交流、科普作品的学习,微写作、广告、说明书等贴近现实生活的教学内容,丰富学生的言语实践,满足学生职业发展需要,增强学生适应与服务社会的能力。

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
7	数学	培养学生逐步提高数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养，初步学会用数学眼光观察世界，用数学思维分析世界，用数学语言表达世界。	由基础模块、拓展模块一和拓展模块二组成。基础模块的内容分别是基础知识（集合、不等式）、函数（函数、指数函数与对数函数、三角函数）、几何与代数（直线与圆的方程、简单几何体）和概率与统计（概率与统计初步）；拓展模块一包基础知识（充要条件）、函数（三角计算、数列）、几何与代数（平面向量、圆锥曲线、立体几何、复数）和概率与统计（排列组合），随机变量及其分布（统计）；拓展模块二包含七个专题：数学文化专题、数学建模专题、数学工具专题、规划与评估专题、数学与信息技术专题、数学与财经商贸专题和数学与加工制造专题、数学案例。帮助学生用数学的思维思考问题，全面提升学生的数学运算、直观想象、逻辑推理、数学抽象、数据分析和数学建模等数学学科核心素养。
8	外语（英语）	培养学生树立学习英语的信心，掌握一定的英语语言知识，具备必需的英语听、说、读、写能力，并能发挥主体作用，形成有效的英语学习策略，了解文化差异，能在不同的生活和工作情境中使用英语进行有效交流。	由基础模块和拓展模块两大部分组成。基础模块为全体中等职业学校学生必修内容，学生在完成基础部分的学习，并通过相应的测评后达到基本要求，语言能力能为专业学习打下良好的基础，并满足职业发展对英语能力的基本需求。拓展模块是为学有余力或有继续学习需要的学生设置的选修内容。学生在完成拓展部分的学习，并通过相应的测评后达到较高要求，语言能力能满足其今后工作、学习和生活对英语的基本需求，并为其可持续发展和终身学习奠定较扎实的基础。 要求： （1）注重基础，突出实用性 （2）分层教学，增强选择性 （3）任务驱动，凸现趣味性
9	历史	培养学生通过历史课程的学习，掌握必备的历史知识，形成历史学科核心素养。了解唯物史观的基本观点和方法；了解人类社会发展的基本脉络和优秀传统文化传统；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；培育社会主义核心价值观，树立正确的历史观、人生观和价值观。	由基础模块和拓展模块两个部分构成。基础模块是各专业学生必修的基础性内容，包括“中国历史”和“世界历史”。拓展模块是满足学生职业发展需要，开拓学生视野，提升学生学习兴趣，供学生选修的课程。1. 以唯物史观为指导，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会形态从低级到高级发展的基本脉络、基本规律和优秀文化成果；2. 从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感；3. 进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神，

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
			培育和践行社会主义核心价值观；4. 树立正确的历史观、民族观、国家观和文化观；5. 塑造健全的人格，养成职业精神，培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。
10	信息技术	培养学生全面提升学生的信息素养和信息化职业能力，让学生掌握信息技术设备与系统操作、网络应用、图文编辑、数据处理等相关知识。	中等职业学校信息技术课程内容围绕学生对信息技术理解与应用的实际需求来选取，包含信息技术应用基础、网络应用、图文编辑、数据处理、程序设计入门、数字媒体技术应用、信息安全基础、人工智能初步 8 个部分。信息技术应用基础、网络应用、信息安全基础，体现信息技术课程对人类社会生产、生活方式的影响，了解信息安全常识及相关的法律法规，落实“立德树人”课程性质与任务；图文编辑、数据处理、数字媒体技术应用，采用国产软件 WPS Office 2019 进行演示授课，要求学生掌握日常办公软件的使用，满足学生职业发展需求，加强爱国主义教育；程序设计入门、人工智能初步，要求学生掌握使用 Python 语言设计简单程序，了解人工智能对社会发展的影响，增强学生对信息社会的了解，开拓学生视野。
11	体育与健康	培养学生具有健康的人格、强健的体魄，为学生身心健康和职业生涯发展奠定坚实的基础。	由基础模块和拓展模块两个部分构成 （1）基础模块是各专业学生必修的基础内容。基础模块包括体能和健康教育 2 个子模块，体能模块又包括健康体能、运动体能和职业体能，其中运动体能可结合拓展模块中的运动技能系列实施。 （2）拓展模块是满足学生继续学习与个性发展等方面需要的选修内容，分为拓展模块一和拓展模块二。拓展模块一为限定性选修，包括球类运动、田径类运动、体操类运动、水上类运动、冰雪类运动、武术与民族传统体育类运动和新兴体育类运动 7 个运动技能系列。 要求：1. 掌握必要的体育与健康基础理论知识 2. 国家学生体质健康测试必需达到合格以上 3. 掌握二项体育运动技能，并能应用于日常体育锻炼。

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
12	中华优秀传统文化	理解核心理念：以“讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同”为核心思想理念。聚焦三大教育重点：1) 家国情怀教育(天下兴亡、匹夫有责)；2) 社会关爱教育(仁爱共济、立己达人)；3) 人格修养教育(正心笃志、崇德弘毅)。深化理性认识，树立文化自信研习中医、武术理论，理解系统性思维与伦理观念。	思想道德教育：将中华优秀传统文化融入思想道德教育，培养学生的道德品质和价值观念。 1. 文化知识教育：通过学习中华文化的历史、经典和传统，增强学生的文化自信和认同感。 2. 艺术体育教育：结合传统艺术和体育活动，提升学生的综合素养。 3. 社会实践教育：鼓励学生参与社会实践，理解和传承中华优秀传统文化。 4. 家国情怀教育：弘扬爱国主义精神，培养学生的家国情怀和社会责任感。
13	国家安全教育	让学生清晰认识什么是国家安全，了解国家安全包括的政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全、生物安全、太空安全、极地安全、深海安全等多个领域的基本内容。了解我国当前面临的国家安全形势，包括国内国际、传统与非传统等层面的安全挑战与机遇，理解总体国家安全观形成的背景、内容和原则。	能够对不同领域的安全问题进行分析和判断，识别潜在的安全风险和威胁。例如，在面对复杂的国际经济形势时，能够分析出其中对我国经济安全可能产生的影响。掌握应对各种安全问题的基本方法和策略，能够在实生活中积极维护国家安全。比如，当遇到可能危害国家安全的信息泄露事件时，知道如何正确处理和应对。鼓励学生将所学的国家安全知识转化为实际行动，积极参与到维护国家安全的实践活动中，如参与国家安全宣传教育、举报危害国家安全的行为等。
14	艺术	培养学生了解或掌握不同艺术门类的基本知识、技能和原理，引导学生树立正确的世界观、人生观和价值观，增强文化自觉与自信，丰富学生人文素养，提高学生审美素质，培育学生职业素养、创新能力与合作意识。	由基础模块和拓展模块二部分构成，基础模块培养学生创新能力和合作精神、喜闻乐见的音乐和美术作为主要内容。课内音乐 18 学时，美术 18 学时；拓展模块是适应不同专业、不同个性特点学生需要，内容既可以是基础模块的专项拓展，也可以是与基础模块不同的艺术门类；既可以是与专业相结合的艺术拓展，也可以是具有地方特色的民间艺术。 要求：（1）遵循艺术规律，注重感知体验；（2）加强课程建设，注重衔接融合；（3）运用信息技术，创新教学方法；（4）充分利用资源，拓展教学领域。
15	莆阳文化	培养学生树立对待传统文化的正确态度，养好良好品德，时刻意识到自己是有德之人。	感受莆阳文化的继承，主要学习莆阳文化、文献文物、莆仙民俗。了解莆阳文化的内容、各地方的习俗以及莆阳古建筑的历史文明。

(二) 专业（技能）课程

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
1	信息技术基础	培养学生了解计算机网络的基本概念、原理、方法，掌握计算机网络应用的基本工具，具备熟练上网操作的能力等。	了解计算机网络的基本概念，掌握 2008 系统的几个基本服务的架设，能具有架设局域网的能力。
2	商务礼仪	通过教学使学生了解和掌握舞蹈形体的基本知识、基本技术和基本技能，全面发展身体素质，掌握良好形体、礼仪，个人形象塑造的基础技能，养成良好的锻炼习惯，全面提高学生的综合素质。	商务礼仪是一项比较优美、高雅的健身项目，主要通过舒展优美的舞蹈基础练习（以芭蕾为基础），结合古典舞、身韵、民族民间舞蹈进行综合训练，可塑造人们优美的体态，培养高雅的气质，纠正生活中不正确的姿态。可以说它是所有运动项目的基础。
3	演讲与口才	培养学生独立思考，敢于发表自己见解的心理品质；养成耐心倾听、尊重他人发言的良好交际习惯，能够有效地锻炼大家的演讲与口才能力。	构建视、听、读、写、练、演的口才全新教学模式，充分训练学生的口语表达能力、口语交际能力及表演能力，使学生的口语演讲能力在课外生活中得以提高。
4	城市轨道交通概论	通过本课程的学习，培养学生具备城市轨道交通运营和主要设备的基本使用能力；树立城市轨道交通相关概念，具有进一步学习城市轨道交通相关专业的基本知识素质。	掌握轨道交通的特点、发展历程，轨道交通的地位与作用、城市轨道交通路网规划方法和线路设计、城市轨道交通车站、城市轨道交通车辆及其牵引系统、城市轨道交通通信与信号系统、城市轨道交通常见的灾害及其防治措施、城市轨道交通的行车组织与客运管理。课程要求学生通过理论学习和实践操作的训练获得能够胜任专业对应岗位的工作内容。
5	城市轨道交通运营安全基础	(1) 了解城市轨道交通运营安全的原则及工作要求； (2) 理解城市轨道交通运营安全的法规管理和人员安全管理理论； (3) 理解危险源的识别，掌握危险源控制原理； (4) 掌握城市轨道交通运营维修施工、调试实验安全、机械安全、电气安全、消防安全、特种设备和特种作业安全技术； (5) 知道应急设备的应用，掌握应急救援和伤害救援的处理； (6) 掌握事故处理原则和程序，利用所学知识进行案例分析，进而建立科学的安全运营管理体系	(1) 通过完成安全基础理论学习，学生能运用安全基础理论，根据城市轨道交通运营特点，进行安全分析； (2) 通过完成危险源理论学习，学生能运用有关知识识别危险源，根据危险源控制方法，做好安全预防工作； (3) 通过完成安全技术理论学习，学生能运用机械、电气、维修施工等安全技术，根据安全操作规程，正确操作各种设备； (4) 通过伤害急救管理理论学习，学生能运用应急救援理论，根据突发事件应急处置操作规程，正确处理各种突发事件，并做好伤害急救管理； (5) 通过完成事故处理理论学习，学生能运用事故调查及处理相关知识进行事故案例分析，根据事故处理程序，进而建立科学的安全运营管理体系。

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
6	城市轨道交通客运组织实务	① 开关车站。运营前（后），开启（关闭）所有出入口、换乘通道等。 ② 客流监测。识别车站风险防控点，监测客流情况。 ③ 常态化客流疏导。根据客流流线组织乘客进出站等。 ④ 突发性客流疏导。根据事故情况，在车站出入口等重点部位加强客流引导，设置安全防护等工作。	① 了解客运组织原则。 ② 掌握客流疏导的服务技巧。 ③ 掌握站台设计容纳能力、设施设备配置和客流规律。 ④ 掌握常态化客流控制方法。 ⑤ 能够完成突发性客流的组织工作等
7	城市轨道交通突发事件应急处理	① 信息收集和判断。在事件初期，收集现场信息并判断。 ② 前期处置。根据事件信息汇报原则和流程，迅速、有效明了地汇报。 ③ 应急抢险处置。合理使用消防设备、应急物资等工具，与相关岗位沟通协作，实施应急处置。 ④ 应急恢复。检查确认、恢复车站正常运行。	① 了解突发事件应急处置原则和应急组织结构。 ② 掌握轨道交通车站不同类型突发事件的应急处置流程，能够根据突发事件应急处置程序分角色进行演练等
8	城市轨道交通车站行车工作	① 站台列车接发。按相关规定巡视站台，接发列车。 ② 站台安全监控。引导乘客在正常车门/站台门上下车，并处理相关故障等。 ③ 正常情况下行车组织。能够及时监视列车运行、停站等情况，发现问题及时上报并处理。 ④ 非正常情况下的行车组织。完成降级模式下的行车组织工作，如电话闭塞、手摇道岔接发车工作等。	① 掌握城市轨道交通车站行车作业流程以及相关的规章制度。 ② 能够规范完成站台接发列车工作等。 ③ 能够完成正常情况和非正常情况下的行车组织工作等。
9	城市轨道交通客运服务实务	① 乘客一般事务处理。提供乘客咨询服务，按规定处理问题。 ② 乘客特殊事务处理。运用手语或外语为聋哑乘客或外国乘客提供咨询等服务。 ③ 乘客应急事务处理。识别乘客的不文明行为和违法行为，及时制止或上报。 ④ 安检服务。监督安检工作，判断是否符合标准。	① 掌握城市轨道交通客运服务规范及常见问题处理技巧。 ② 能够为特殊乘客提供服务。 ③ 掌握乘客投诉处理的原则、流程及处理技巧等。 ④ 掌握车站环境标准及巡视要求，能够判断是否符合公共卫生标准要求等。
10	城市轨道交通车站设备操作	① 设备运用。正确运用站台门、火灾报警系统、电梯系统等终端设备。 ② 设备故障处理。按规定流程处理站台门、火灾报警系统、电梯系统等终端设备故障。	① 了解给排水系统、暖通空调系统和照明系统等的组成。 ② 掌握电梯等设备的构造和基本操作。 ③ 掌握 PSL 和 LCB 在不同故障情况下的操作。 ④ 掌握灭火器、消火栓等车站级消防工具的使用方法。 ⑤ 能够按规定操作相关设备等。

序号	课程名称	课程目标	教学内容和要求
11	城市轨道交通自动售检票实务	本课程是通过对计算机、统计和财务等专业知识的综合运用,实现轨道交通的售票、检票、计费、收费、统计、清分结算和运行管理等全过程管理的自动化系统,全面结合了城市轨道交通自动售检票系统的实务。	系统地阐述了自动售检票(AFC)系统是城市轨道交通运营的重要组成部分,分别介绍了应用于上海轨道交通 5 号线 AFC 系统中的进、出站检票机的组成原理、应用软件构架设计及其软件组件间的相互关系。
12	城市轨道交通客服英语	(1) 掌握地铁行业相关词汇或专业术语、缩略语(例如地铁线路、服务项目、岗位名称、相关设备名称、各项专业缩略语等)。 (2) 熟悉并运用相关的功能句型来表表达(问候、介绍、道歉、致谢、问询、指路、提供帮助等各种岗位服务项目用语) (3) 了解中西方跨文化交际的相关背景知识和文化差异性,为实际的沟通扫除障碍。	(1) 能运用轨道交通专业英语和跨文化交流知识,从事地铁运营与服务的基层工作 (2) 能听懂外国乘客的疑问或问题并给予适当的反馈和帮助。 (3) 能在工作场所与外国乘客进行基本的英语沟通和交流。 (4) 能用英文描述自己的岗位及工作职责 (5) 能够按照站务员工的工作规范完成各项工作,并养成良好的按操作程序办事的好习惯。 (6) 在向乘客进行各项解释性工作能耐心、语音清晰,乘客态度不佳时,尽量多获得乘客的理解。 (7) 熟悉客运安全预案,紧急情况或意外情况能遵守处理程序。
13	城市轨道交通通信与信号	通过本课程的职业能力培养,主要应使学生具备在城市轨道交通设备操作员、维护员等岗位的基本工作能力。 (1) 能够熟练观察城轨通信信号设备正常工作状态及正常工作指标。 (2) 能使用常见电工、电子仪表对进行城轨通信信号设备的特性测试。 (3) 能够了解信号机、轨道电路、转辙机的日常维护检修流程。 (4) 能够熟练完成列车自动控制 ATC 设备的运行维护。 (5) 能了解无限集中调度系统的应用。 (6) 能够完成城轨电话系统、闭路电视系统的日常维护。 (7) 能够完成时钟系统的调整维护。	本课程教学内容为通信与信号两大部分,由继电器、轨道电路、信号机、转辙机、车辆段连锁设备、正线连锁设备、ATC 系统、列车自动防护系统、列车自动驾驶系统、列车自动监控系统、无线集中调度系统、闭路电视系统、广播系统和时钟系统等十六个项目组成,其内容涵盖城轨交通通信信号系统各个组成部分的基础知识。

七、教学进程总体安排

(一) 教学安排

1. 本方案第一学期教学时间 20 周;第二学期教学时间 20 周;第三学期教学时间 20 周;第四学期教学时间 20 周;第五学期教学时间 20 周;第六学期到企业顶岗实习 20 周。每周平均按 35 学时计算。

2. 本方案中，公共基础课应按新颁发的课程标准执行。专业技能课以“够用”为原则，教学内容可根据专业需要进行适当调整。选修课利用第二课堂进行学习。

3. 本方案中，总学时合计 4334 学时，其中公共基础课 1584 学时，约占 36.55%；专业技能课 2750 学时，占总学时 63.45%；选修课 436 学时，占总学时 10.01%。

(二) 教学进程表

福建省莆田职业技术学校 城市轨道交通运营服务专业课程设置及学分安排表																					
课程类别	课程性质	课程名称	课程编码	考核方式	第一学年				第二学年				第三学年				合计			比例	备注
					20周		20周		20周		20周		20周		20周		学时	实践学时	学分		
					课时	学分	课时	学分	课时	学分	课时	学分	课时	学分	课时	学分					
公共基础课	必修	思政（中国特色社会主义）	090501	考试	2	2											36	0	2	36.55%	
	必修	思政（心理健康与职业生涯）	090501	考试			3	3									54	10	3		
	必修	思政（职业道德与法治）	090501	考试					3	3							54	10	3		
	必修	思政（哲学与人生）	090501	考试							3	3					54	10	3		
	必修	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	090501	考试	1	1											18	0	1		
	必修	语文	090503	考试	4	4	4	4	4	4	4	4					288	30	16		
	必修	数学	090504	考试	4	4	4	4	4	4	4	4					288	30	16		
	必修	外语（英语等）	090505	考试	4	4	4	4	4	4	4	4					288	30	16		
	必修	历史	090506	考试			1	1	1	1			2	2			72	10	4		
	必修	信息技术	090507	实操	2	2	2	2					2	2			108	80	6		
	必修	体育与健康	090508	考试	2	2	2	2	2	2	2	2					144	100	8		
	必修	中华优秀传统文化	090509	考试	1	1							2	2			54	30	3		
	必修	国家安全教育	090510	考试			1	1					2	2			54	30	3		
	必修	术（音乐/书法/活动）	090511	考试	1	1					1	1					36	36	2		
选修	莆田文化	090512	考试									2	2			36	8	2			
	小计				21	21	21	21	18	18	18	18	10	10	0	0	1584	414	88		
专业课程	基础	信息技术基础	760204001	考试	4	4	4	4	4	4	4	4					320	320	16	63.45%	
	基础	商务礼仪	760204002	实操	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1			180	180	9		
	基础	演讲与口才	760204004	实操	2	2	2	2	2	2						120	120	6			
	基础	城市轨道交通概论	760204003	考试	1	1	2	2	1	1						80	80	4			
	基础	城市轨道交通安全基础	760204005	实操	1	1			2	2						60	60	3			
	核心	城市轨道交通客运组织实务	760204006	实操					1	1						20	20	1			
	核心	城市轨道交通突发事件应急处理	760204007	考试					1	1						20	20	1			
	核心	城市轨道交通车站行车工作	760204008	考试							2	2				40	20	2			
	核心	城市轨道交通客运服务实务	760204009	实操							2	2				40	20	2			
	核心	城市轨道交通车站设备操作	760204010	实操							2	2				40	20	2			
	核心	城市轨道交通自动售检票实务	760204011	实操								1	1			20	20	1			
	拓展	城市轨道交通客服英语	760204012	实操						4	4	6	6			200	40	10			
	拓展	城市轨道交通通信与信号	760204013	实操							3	3	7	7		200	120	10			
		劳动		考查	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	110		6	每学期1周		
		入学训练、军训		考查	1	1										18		1	1周		
		专业认知		考查	1	1										18		1			
		志愿者服务		考查	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	110		6			
		实习实训		考查			2	2	2	2	2	2	2	2		144		8			
		复习考试		考查	2w		2w		2w		2w		2w			350			复习考试2周		
	综合实习		考查										30	30	600		30	综合实习20周，校外企业顶岗实习12周			
	毕业鉴定		考查										1	1	20		1				
	毕业设计		考查										2	2	40		2				
	小计				14	14	14	14	17	17	17	17	25	25	35	35	2750	1040	122		
总计					35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	4334	1454	210		
备注					每学期由卫生室安排一周值周劳动共计110学时，6个学分；复习考试每学期2周。																

(三) 教学活动周数分配表 (单位: 周)

内容 学 期	校内教学	劳动	入学训练、 军训	复习考试	综合实习	合计
一	16	1	1	2		20
二	17	1		2		20
三	17	1		2		20
四	17	1		2		20
五	17	1		2		20
六	0				20	20
合计	84	5	1	10	20	120

八、实施保障

(一) 师资队伍

为保障本方案的顺利实施,根据教育部颁布的《中等职业学校教师专业标准》和《中等职业学校设置标准》的有关规定,本专业专任教师师生比不低于 1:36,其中高级职称不少于 3 人,双师型教师不低于 30%;应有业务水平较高的专业带头人。

专业专任教师应具备良好的师德和终身学习能力,具有专业或相应专业本科及以上学历、中等职业学校教师资格证书和本专业相关工种中级(含)以上职业资格,能够适应产业、行业发展需求,熟悉企业情况,平均每两年到企业参加企业实践和技术服务,普遍参加“五课”教研工作、教学改革课题研究、教学竞赛、技能竞赛等活动。能够开展理实一体化教学,具有信息化教学能力。

聘请行业企业高技能人才担任专业兼职教师,应具有高级(含)以上职业资格或中级(含)以上专业技术职称,能够参与学校授课、

课外活动、讲座等教学活动。

本专业现有专任教师和实训指导教师 15 人，其中研究生学位 2 人，本科学历 13 人；其中高级职称及以上教师 4 人，中级及以上教师 3 人，助理讲师 6 人；其中双师型教师 8 人，占专业教师比例 53.3%，并聘请行业企业高技能兼职教师 2 人。

城市轨道交通运营管理专业教师队伍情况表

序号	姓 名	性别	出生年月	学历	专业技术 职务证书	是否双师型教师
1	陈万仙	男	196710	本科 学士学位	高级讲师	是
2	林益敏	男	199310	本科 学士学位	助理讲师	是
3	程 强	男	197010	本科 学士学位	高级讲师	是
4	方莉	女	198210	本科 学士学位	讲师	是
5	赵星	男	198602	本科 学士学位	经理	是
6	张美华	女	198605	本科 学士学位	助理讲师	是
7	郝本勇	男	198508	本科 学士学位	助理讲师	否
8	陈隽菁	女	196911	本科	高级讲师	是
9	陈金莲	女	197108	研究生 硕士学位	讲师	否
10	董思佳	女	196810	本科 学士学位	讲师	否
11	郭瑞津	男	196905	本科 学士学位	高级讲师	否
12	徐敏敏	女	199101	本科 学士学位	助理讲师	否
13	郑燕芳	女	199401	本科 学士学位	经理助理	否
14	庄慧珊	女	199612	研究生 硕士学位	助理讲师	否
15	杨俊柱	男	199501	本科 学士学位	助理讲师	是

（二）教学设施

本专业应配备校内实训室和校外实习实训基地。实验实训条件是

技能职业人才培养的重要基础，加强校内外实训基地及内涵建设，是彰显城市轨道交通运营服务专业及专业群人才培养特色与质量的重点工作。本专业拥有功能完备校内专业实训室（基地），校外实习基地达到 3 个。为人才培养质量提供了硬件保障，有效推动了人才培养水平的提高。

1. 校内实训基地配置

校内实训条件一览表：

序号	实训室名称	支撑课程	建筑面积 (m ²)	工位数
1	车厢模拟实训室	车厢模拟实训；车厢播音技巧；服务情境实训	300	50
2	化妆实训室	职业形象化妆；职业服饰讲解	100	50
3	形体礼仪实训室	提高学生的个人修养、塑造学生个人形象，提高服务沟通	100	50
4	广播语音实训室	车厢服务、站内服务各个环节所需的广播词和英语沟通能力而展开实训	50	20

2. 校外实训基地

先后与福建省和谐号人力资源有限公司、厦门动车站、莆田动车站等单位合作，建立校企共享、共赢运营机制，确保企业参与专业建设的积极性，完成学生岗位技能的培养，共同探索高铁乘务人才培养的新举措，以上这些教学设施条件能够满足本专业的实训需求。

校外实训基地一览表

序号	企业名称	企业性质	企业规模	合作项目
1	福建省和谐号人力资源有限公司	民营	中型	人力资源管理服务
2	厦门动车站	国企	占地 7.36 万	在动车内为乘客提供服务

			平方米	
3	莆田动车站	国企	占地 3.05 万平方米	在动车内为乘客提供服务

专业实训室情况表

序号	实训室名称	房间号	主要设备	设备价值 (万)	备注
1	车厢模拟实训室	1#101	动车头一个	100	
2	形体礼仪实训室	1#101	桌椅 50 套	1	
3	广播语音实训室	体育馆	液晶显示可调频真分集无线话筒、数字调音台等	7	

(三) 教学资源

所有教材按照学校教材采购办法由任课教师从《全国大中专教学用书汇编》目录中选出后经教研组长同意后报学校图书人员进行采购，部分教师用参考书可报图书人员单独采购，图书馆应配备本专业相关图书不少于 200 册，每年新购本专业相关图书不少于 30 册，各专业技能课配备相应案例的数字化教学资源。

本专业所用教材均为国家规范教材，图书馆现有本专业相关图书 180 册，学校每年均配套一定金额的专项资金用于购买本专业相关的图书，各专业课程均配有数字化教学资源，现有《形体训练》、《城市轨道交通运营安全管理》、《城市轨道交通自动售检票实务》、《城市轨道交通客运组织》、《城市轨道交通突发事件应急处理》、《城市轨道交通运营安全》6 门核心课程视频、动画演示及图片、专业文献等教学资料；《城市轨道交通车站设备》、《行车组织基础》、《车站服务与投诉处理》等相关课程的案例；《城市轨道交通概论》、《客运服务英语》、《城市轨道交通车站综合监控系统》等课程的多媒体课件。

（四）教学方法

1. 公共基础课

公共基础课采用讲授式教学、启发式教学、问题探究式教学等方法，通过集体讲解、小组讨论、案例分析、演讲竞赛等形式，调动学生学习积极性，为专业基础课和专业技能课的学习以及再教育奠定基础。

2. 专业技能课

教学过程中，根据“学生主体，教师主导”的原则，积极采用行动导向教学，以“项目教学”作为主要教学方法同时，灵活穿插“案例分析”、“情境教学”“以赛促学”等多种教学方式。如《城市轨道交通客运行车组织》、《城市轨道交通行车工作》课程主要采用“情境教学”，并根据课型及训练目标的不同，进行参与式教学方法。《城市轨道交通突发事件应急处理》、《城市轨道交通自动售检票实务》、《城市轨道交通车站设备操作》主要采用“案例分析”进行讨论式教学方法；让学习者在自己“动手”的实践中，掌握技能，习得知识，增强教学的实践性、针对性和实效性，打造优质课堂，同时邀请优秀毕业生和行业企业专业到校进行经验交流和专题讲座，提高教学质量。

（五）学习评价

积极推进教学质量评价改革，健全多元化考核评价体系，突出能力考核评价方式，建立体现评价主体、评价方式、评价过程的多元化评价体系，积极吸纳企业参与学生的考核评价，通过多样式的考核方式，实现对学生专业技能和职业素养的综合评价，激发学生自主性学习，鼓励学生的个性发展以及培养其创新意识和创造能力。

1. 评价主体多元化

由单一的教师评价转化为学生自评、组员互评、教师评价、企业评价等。

2. 评价方式多元化

由单一的考试评价转化为笔试、实践技能考核、职业资格鉴定、技能竞赛等多种方式相结合。由注重终结性评价转变为过程评价和终结性评价相结合，注重实践性引导，过程评价以鼓励为主。

（1）笔试：适用于理论性比较强的课程。考核成绩采用百分制，该门课程不合格，不能取得相应学分。

（2）实践技能考核：适用于实践性比较强的课程。实践技能考核应根据教学目标要求，确定主要考核项目。

（3）项目实施技能考核：综合实训主要是通过项目开展的，考核旨在评价学生综合专业技能掌握的情况及工作态度及团队合作能力，因而通常采取项目实施过程考核与实践技能考核相结合进行综合评价。

（4）岗位绩效考核：在企业中开设的课程，如顶岗实习等，由企业与企业进行共同考核，企业考核主要以企业对学生的岗位工作执行情况进行绩效考核。

（5）职业技能等级鉴定：本专业引入了职业技能等级鉴定来评价学生的职业能力，学生参加职业技能等级考核，获得的认证作为学生评价标准。

（6）技能竞赛：积极参加福建省、莆田市及学校组织的各项专业技能竞赛，根据竞赛所取得的成绩作为学生评价标准。

3. 评价内容多元化

应该由原先只注重知识评价的局面转变为知识、技能、态度并重。特别指出，态度评价应引导学生形成良好的职业精神。（六）质量管理

通过对课程教学质量、学生创新精神和实践能力、师资队伍水平的评价和管理，来保证人才培养质量评价与管理。其中课程教学质量包括教学秩序情况、课堂教学质量、课程资源情况等。

（六）质量管理

（1）学校应建立专业人才培养质量保障机制，健全专业教学质量监控管理制度，改进结果评价，强化过程评价，探索增值评价，吸纳行业组织、企业等参与评价，并及时公开相关信息，接受教育督导和社会监督，健全综合评价。完善人才培养方案、课程标准、课堂评价、实验教学、实习实训、毕业设计以及资源建设等质量保障建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格要求。

（2）学校应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设、日常教学、人才培养质量的诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

（3）专业教研组织应建立线上线下相结合的集中备课制度，定期召开教学研讨会议，利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

（4）学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、职业道德、技术技能水平、就业质量等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

九、毕业要求

毕业要求，是对专业学生毕业时所应具有素质、知识、能力达成度检验的标准。以上毕业要求是依照教育部颁布的《专业教学标准》及莆田市教育局和我校专业自身特点制定的，能够支撑该专业培养目标的达成。本专业毕业要求既是实现培养目标的保证，又是专业构建素质、知识、能力结构，形成课程体系和开展教学活动的基本依据。所以，本专业的毕业要求各项目可细化为可落实、可评价、有逻辑性和专业特点的指标点，能引导教师有针对性地教学，引导学生有目的

地学习。各项目要求指标如下表所示：

序号	项 目 要 求
1	在校期间学生综合素质总评合格。
2	修满本专业人才培养方案规定的全部必修课程且成绩合格，修完其它选修课程。
3	完成福建省中职学生学业水平合格性考试成绩达到 D 级及以上，或在学校组织的补考中达到 60 分及以上。
4	按学校规定参加入学训练并得到相应的 2 学分
5	按学校要求参加劳动并得到相应的 3 学分
6	在学期间参加不少于 3 次的志愿者服务活动
7	专业技能课考试达到 60 分及以上。
8	至少取得专业人才培养方案要求的 1 项职业资格证书或职业技能证书，或参加省级以上技能竞赛获得三等奖以上的成绩。
9	完成规定的顶岗实习和毕业实习。

十、附录

福建省莆田职业技术学校
城市轨道交通运营服务专业课程设置及学分安排表

课程类别	课程性质	课程名称	课程编码	考核方式	第一学年				第二学年				第三学年				合计			比例	备注
					20周		20周		20周		20周		20周		20周		学时	实践学时	学分		
					课时	学分	课时	学分	课时	学分	课时	学分	课时	学分	课时	学分					
公共基础课	必修	思政（中国特色社会主义）	090501	考试	2	2											36	0	2	36.55%	
	必修	思政（心理健康与职业生涯）	090501	考试			3	3									54	10	3		
	必修	思政（职业道德与法治）	090501	考试					3	3							54	10	3		
	必修	思政（哲学与人生）	090501	考试						3	3						54	10	3		
	必修	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	090501	考试	1	1											18	0	1		
	必修	语文	090503	考试	4	4	4	4	4	4	4	4					288	30	16		
	必修	数学	090504	考试	4	4	4	4	4	4	4	4					288	30	16		
	必修	外语（英语等）	090505	考试	4	4	4	4	4	4	4	4					288	30	16		
	必修	历史	090506	考试			1	1	1	1			2	2			72	10	4		
	必修	信息技术	090507	实操	2	2	2	2					2	2			108	80	6		
	必修	体育与健康	090508	考试	2	2	2	2	2	2	2	2					144	100	8		
	必修	中华优秀传统文化	090509	考试	1	1							2	2			54	30	3		
	必修	国家安全教育	090510	考试			1	1					2	2			54	30	3		
	必修	术（音乐/书法）	090511	考试	1	1					1	1					36	36	2		
专业课程	选修	莆田文化	090512	考试									2	2			36	8	2		
	小计				21	21	21	21	18	18	18	18	10	10	0	0	1584	414	88		
	基础	信息技术基础	760204001	考试	4	4	4	4	4	4	4	4					320	320	16		
	基础	商务礼仪	760204002	实操	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1			180	180	9		
	基础	演讲与口才	760204004	实操	2	2	2	2	2	2							120	120	6		
	基础	城市轨道交通概论	760204003	考试	1	1	2	2	1	1							80	80	4		
	基础	城市轨道交通安全基础	760204005	实操	1	1			2	2							60	60	3		
	核心	城市轨道交通客运组织实务	760204006	实操					1	1							20	20	1		
	核心	城市轨道交通突发事件应急处理	760204007	考试					1	1							20	20	1		
	核心	城市轨道交通车站行车工作	760204008	考试									2	2			40	20	2		
	核心	城市轨道交通客运服务实务	760204009	实操									2	2			40	20	2		
	核心	城市轨道交通车站设备操作	760204010	实操									2	2			40	20	2		
	核心	城市轨道交通自动售票机实务	760204011	实操									1	1			20	20	1		
	拓展	城市轨道交通客服英语	760204012	实操							4	4	6	6			200	40	10		
	拓展	城市轨道交通通信与信号	760204013	实操							3	3	7	7			200	120	10		
		劳动		考查	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	110		6	每学期1周	
		入学训练、军训		考查	1	1											18		1	1周	
		专业认知		考查	1	1											18		1		
		志愿服务		考查	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	110		6		
		实习实训		考查			2	2	2	2	2	2	2	2			144		8		
		复习考试		考查	2w		2w		2w		2w		2w				350			复习考试2周	
		综合实习		考查											30	30	600		30	综合实习20周，校外企业顶岗实习12周	
		毕业鉴定		考查											1	1	20		1		
		毕业设计		考查											2	2	40		2		
	小计																				
总计					14	14	14	14	17	17	17	17	25	25	35	35	2750	1040	122		
备注					35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	35	4334	1454	210		
备注					每学期由卫生室安排一周值周劳动共计110学时，6个学分；复习考试每学期2周。																